

Conditions Générales de Vente

Clever Fire Lighter

1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

d'une part,

la société Clever Fire Lighter, dont le siège social est à Pibrac, France, inscrite au RCS Toulouse sous le numéro 821 286 606, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 78 821286606,

et, d'autre part,

toute personne (physique ou morale) effectuant l'achat d'un Produit sur le site Internet de la société Clever Fire Lighter www.clever-fire-lighter.com (ci-après l' « Acheteur »).

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de vente de tout Produit entre Clever Fire Lighter et l'Acheteur, de la passation de commande aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison.

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour de l'achat, régissent exclusivement leur relation. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

En cas de litige ou de réclamation, les présentes Conditions Générales de Vente en langue française s'appliquent. La traduction anglaise des conditions générales de ventes n'est fournie qu'à titre indicatif.

2 Prix

Les prix des Produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises. Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande de l'Acheteur validée.

Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros.

Clever Fire Lighter se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant les Produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les Produits demeurent la propriété de la société Clever Fire Lighter jusqu'au complet encaissement du prix.

Nous vous invitons à conserver votre facture. Elle vous servira en cas de réclamation.

3 Validation des Conditions Générales de Vente

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Clever Fire Lighter et l'Acheteur.

4 Disponibilité

Nos offres de Produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit plus de 15 jours après la passation de votre commande, vous en serez informé par mail. Si vous le souhaitez, vous pourrez alors annuler votre commande, et vous serez remboursé si votre carte bancaire a été débitée.

5 Validation de la Commande

En cas d'erreur manifeste de prix sur le catalogue en ligne (prix dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit, erreurs généralement dues à des problèmes techniques temporaires) ou d'indisponibilité à long terme du Produit chez le fournisseur, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande.

Si un tel cas devait se produire, l'Acheteur serait au préalable contacté par téléphone ou par email par notre service de vente par correspondance.

Pour toute question relative au suivi de votre commande, merci d'appeler le +33 684 79 72 81 (prix d'un appel vers un téléphone portable français) du lundi au vendredi de 10h à 18h ou de nous contacter via le formulaire de contact.

Clever Fire Lighter se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

6 Livraison

6.1 Généralités

La livraison s'effectuera en France et dans les pays éligibles à la livraison au moment du passage de la commande. Les pays éligibles sont ceux pour lesquelles une option de livraison est proposée au moment du passage de la commande. Clever Fire Lighter se réserve le droit d'ajouter ou de retirer des pays éligibles à la livraison à tout moment, cependant une livraison validée au travers d'une commande réglée en totalité sera honorée même si le pays est retiré des pays éligibles après la commande.

Pour les livraisons en France Métropolitaine, il faut compter environ une semaine, (jours fériés exclus) entre le jour où nous réceptionnons votre commande et le jour où vous êtes livré. A certaine période de l'année (juillet, août, du 15 décembre au 7 janvier), ce délai peut augmenter jusqu'à 3 semaines.

Ces délais ne peuvent en aucun cas être appliqués si les Produits commandés ne sont pas disponibles. Ils ne sont valables que pour les livraisons en France métropolitaine.

Pour les livraisons au sein de l'union européenne, il faut compter une à deux semaines en plus des délais indiqués pour la France métropolitaine.

Pour les livraisons ailleurs dans le monde, les délais peuvent être substantiellement rallongés. Merci de nous contacter si vous n'avez rien reçu au bout de 2 mois.

En cas de retard d'expédition de plus de 15 jours, et tant que le Produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande, le remboursement intégral sera alors effectué. Nous vous invitons à contacter le Service Clientèle pour toute question ou en cas de problème. Nous essaierons alors de trouver ensemble une solution pour vous satisfaire.

6.2 Problèmes de livraison

Vous devez notifier au transporteur et à Clever Fire Lighter toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 48 heures suivant la réception du Produit. Puis, en fonction des cas définis à l'article 6.3 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

En tout état de cause Clever Fire Lighter ne pourra être considéré comme responsable pour tout dommage ou préjudice engendré par un retard de livraison ou par une non livraison des Produits commandés.

6.3 Conformité des Produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les Produits. La demande doit être effectuée dans les huit jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Clever Fire Lighter procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des Produits. Les Produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus (ils ne doivent pas avoir été utilisés) avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice). Les retours en port dû ou contre remboursement ne sont pas acceptés.

La procédure de retour des Produits est décrite à l'article 11, et la procédure de remboursement à l'article 12.

6.4 Tarifs

Les frais de livraison sont indiqués au cas par cas lors de la prise de commande en fonction du poids et de la destination de livraison. Plusieurs options de délai de livraison et de suivi peuvent être proposés pour certaines destinations.

Pour les livraisons en point Relais (Mondial Relay), l'Acheteur doit retirer son colis avant 14 jours. Au-delà de ces délais, la commande sera retournée chez l'expéditeur. L'Acheteur est tenu de retirer sa commande ; s'il ne prend pas livraison de sa commande, le coût du retour et d'une nouvelle expédition éventuelle seront facturés à l'Acheteur. Dans le cas d'une annulation de commande, les frais de retour seront déduits du montant à rembourser.

7 Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue comptant par carte bancaire : Visa, MasterCard, Cartes Bleues.

Conformément à la Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la transmission en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande valent pour preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette commande.

Toutes les informations concernant votre carte de crédit passent par des serveurs sécurisés et cryptés pour éviter les fraudes.

8 Douanes

Lorsque vous commandez des produits depuis notre site pour envoi en dehors de l'UE, vous pouvez être soumis à des droits de douane, qui sont perçus lorsque le produit arrive à destination. Tout droit de douane ou d'importation doit être réglé par vos soins, nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques de douanes varient largement d'un pays à l'autre, par conséquent vous devez vous rapprocher du bureau de douanes compétent pour plus d'informations. En outre, soyez conscient que lorsque vous commandez des produits de "Clever Fire Lighter", vous êtes considéré comme l'importateur officiel et vous devez vous conformer aux lois et réglementations du pays dans lequel vous recevez les produits.

9 Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout Produit ne vous convenant pas.

Le retour d'un Produit ne convenant pas ne peut se faire que si celui-ci est neuf, non utilisé, dans son état initial et retourné dans son emballage d'origine qui doit également être à l'état neuf, c'est à dire propre à la re-commercialisation (sauf si l'offre « Satisfait ou Remboursé » est en vigueur, voir article 10). Dans ce cas Clever Fire Lighter effectuera l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour.

Les frais de retour, ainsi que les frais de port en cas de nouvelle livraison, seront systématiquement à la charge de l'Acheteur.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Acheteur.

Tout Produit retourné qui serait incomplet, endommagé, usé ou sale ne sera pas repris et vous sera retourné (sauf si l'offre « Satisfait ou Remboursé » est en vigueur, voir article 10).

La procédure de retour des Produits est décrite à l'article 11, et la procédure de remboursement à l'article 12.

10 Offre « Satisfait ou remboursé »

"Clever Fire Lighter" peut proposer, pour des périodes limitées, une offre « Satisfait ou remboursé ». Quand cette offre est en cours, l'Acheteur peut annuler sa commande sans avoir à donner de raison, dans les 60 jours suivants la commande, et retourner le Produit. Le Produit peut être utilisé et usagé dans une mesure normale compte tenu de la durée de possession par l'Acheteur, mais doit être en bonne condition, non endommagé et adapté au réemploi.

Pour être éligible à l'offre « Satisfait ou remboursé », la page boutique du site www.clever-fire-lighter.com doit mentionner que l'offre est en cours au jour de l'achat.

Les frais de retour, ainsi que les frais de port en cas de nouvelle livraison, seront systématiquement à la charge de l'Acheteur.

Tous les Produits sont éligibles à l'offre « Satisfait ou remboursé » lorsque l'offre est en cours, excepté ceux portant une mention contraire, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Acheteur.

La procédure de retour des Produits est décrite à l'article 11, et la procédure de remboursement à l'article 12.

11 Retour des marchandises

Avant de retourner un Produit, l'Acheteur doit prendre contact avec notre Service Client par email via le formulaire de contact, ou en envoyant un email à support@clever-fire-lighter.com, ou par téléphone au +33 68479 72 81 (prix d'un appel vers un téléphone portable français).

Imprimez l'email de confirmation de commande, et placez-le dans le colis contenant le Produit à retourner avant de le renvoyer. Ces informations sont indispensables pour procéder au remboursement. Retournez le colis contenant le Produit et l'email imprimé à l'adresse suivante :

SAS Clever Fire Lighter
11 square de l'Eureka
31820 Pibrac
FRANCE

Vous pouvez retourner votre colis par le transporteur de votre choix ou avec les services de La Poste.

12 Remboursement

Les remboursements des Produits dans les hypothèses visées aux articles 6.3, 9 et 10 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des Produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par crédit sur votre carte bancaire ayant été utilisée pour passer la commande.

13 Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition : laissez-nous un message via la rubrique Contact, ou directement à l'adresse support@clever-fire-lighter.com, ou par téléphone au +33 684 79 72 81 (prix d'un appel vers un téléphone portable français).

14 Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Clever Fire Lighter, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur ou des brevets, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site Internet provenant du site www.clever-fire-lighter.com est strictement interdite.

15 Responsabilité

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et en Europe. Ainsi Clever Fire Lighter s'engage à décrire avec la plus grande exactitude l'utilisation des Produits vendus sur le site Internet. Ils doivent être utilisés conformément aux indications données dans les notices et autres documentations communiquées aux Acheteurs. En revanche, la responsabilité de Clever Fire Lighter ne saurait être engagée pour tout autre usage de ses

Produits, ou dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Les photos ou vidéos sont communiquées sur le site internet à titre illustratif. Si vous souhaitez des renseignements complémentaires sur les Produits vous pouvez contacter notre service clientèle.

En cas d'achats à titre professionnel, Clever Fire Lighter n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait de perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat de ses Produits.

16 Garanties

Tous nos Produits sont soumis à une garantie légale de conformité (L211 -1 du Code de la consommation) et une garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) permettant au consommateur de renvoyer les Produits livrés défectueux. Tous nos Produits bénéficient d'une garantie fabricant d'un an.

ATTENTION nos Produits ne seront toutefois pas considérés comme défectueux en matière ou en fabrication si une quelconque réparation est effectuée par l'Acheteur lui-même. Cette garantie ne couvre pas non plus les chocs et accidents, l'usure normale, l'abus et la mauvaise utilisation, les fausses manœuvres, chutes, cassures, le mauvais entretien, les causes extérieures au matériel ou le vieillissement résultant de l'utilisation normale du Produit.

C'est votre FACTURE QUI FAIT OFFICE DE BON DE GARANTIE. Conservez-la précieusement, elle vous sera indispensable pour faire valoir votre garantie.

En cas de question sur la garantie de votre Produit, prenez contact avec notre service clientèle.

17 Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui de Toulouse, France.

Ce site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Clever Fire Lighter ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au site hors de France. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

18 Informations nominatives

Le site www.clever-fire-lighter.com s'engage à n'utiliser vos informations personnelles (adresses e-mails et postale) qu'au seul usage de la relation commerciale avec ses clients et Acheteurs. Conformément à la loi française "Informatique et libertés" (Loi du 6 janvier 1978 modifiée) vous disposez d'un droit d'opposition (art. 38) d'accès (art. 39, 41,42), de rectification (art. 40) et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en nous adressant un message par l'intermédiaire de la rubrique "Contact".